

Unsere Leistungen im Überblick:

Kundenbetreuung

- Inbound- und Outboundtelefonie, Brief, Fax, Internet, E-Mail
- Beratung zu Produkten und Dienstleistungen des Auftraggebers sowie Beitragsauskünfte
- Änderung und Ergänzung von Kundenstammdaten
- Beitragserläuterungen/ - korrekturen
- Bearbeitung Beitragsrückstände

Kunden- und Mitgliedergewinnung

- Interessententelefonie
- Versand von Informationsmaterial

Kündigerrückholung

- Kündigerrückgewinnung
- Wiederherstellung von Kundenzufriedenheit

Backoffice

- Lagerung und Versand von Informationsmaterial und Tarifverträgen
- Archivierung

Consulting

- Seminare
- System- und Organisationsberatung

Kundenbefragung

- Zufriedenheitsanalysen
- Vergleichsanalysen
- Werbewirksamkeitsanalysen

Inkasso

- Inkasso- / Mahntelefonie
- Aufforderung zur Zahlung von Forderungen
- Angebot zur kooperativen Klärung
- Ermittlung Zahlungswilligkeit und -fähigkeit
- Überwachung Zahlungseingänge

Projekte

- Planung
- Umsetzung
- Verifizierung

Veranstaltungsmanagement

- Koordination
- Auskünfte zu Veranstaltungen
- Entgegennahme von Anmeldungen
- Nachfassaktion