

facts – Die Infoline der Gewerkschaft GmbH

Wir suchen:

Zwei Auszubildende zum Kaufmann/-frau Dialogmarketing zum 1. September 2012

Wir sind:

facts - das Service-Center mit dem Plus für Kunden und Ratsuchende

Wir organisieren telefonische bundesweite Betreuung für Mitglieder unserer Auftraggeber, durch die Annahme und Bearbeitung von Anrufen (Inbound). Komplexe Projekte werden von uns so aufbereitet, dass eine telefonische Beratung oder Sachbearbeitung am Telefon erfolgen kann. Neben diesem Kerngeschäft führen wir auch Outboundaktionen, E-Mail- und Briefbearbeitung durch.

Die Aufgaben als Kaufmann/-frau Dialogmarketing sind:

- Durchführung und Organisation von Call-Projekten
- Planung und Verwaltung des Personaleinsatzes
- Strategien zur tel. Bindung und Betreuung von Kunden
- Qualitätssicherung der Auftragsdurchführung
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle, Vertrieb und Marketing
- Nutzung der Datenbank, u.a. Datenauswertung, Call-Masken
- Allgemeine Büroorganisation und Rechtsgrundlagen
- Budgetplanung, Werberecht, Qualitätsmanagement

Die Ausbildung erfolgt in Abstimmung und unter Anleitung Ihres Ausbilders, der Ihnen mit wachsender Erfahrung die eigenständige Bearbeitung Ihrer Bereiche überträgt. Ausbildungsdauer 3 Jahre

Wir erwarten:

- Mittlerer Bildungsabschluss oder Hochschulreife
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- Kooperatives Teamverständnis
- Erfahrung in den gängigen PC-Programmen (Textverarbeitung, Tabellenkalkulation)
- Kontaktfreude, Spaß an der Arbeit und am Telefon
- Gute Umgangsformen, Engagement und Flexibilität
- Sind Sie darüber hinaus aufgeschlossen und teamorientiert?

Wir bieten:

- Gutes Betriebsklima
- Leistungsgerechte Bezahlung
- 39 Stundenwoche im Schichtdienst zwischen 7:00 -20:00 Uhr, ggf. samstags von 9:00 – 16:00 Uhr
- 30 Tage Urlaub
- Vermögenswirksame Leistungen
- Nach erfolgreich bestandener Abschlussprüfung ist die Übernahme für mindestens 12 Monaten vorgesehen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung an

facts GmbH, Postfach 18 37, 39008 Magdeburg
oder gern auch per Mail bewerbung@facts-infoline.de